

RELATÓRIO SEMESTRAL DE GESTÃO
OUVIDORIA LEGISLATIVA
1º SEMESTRE DE 2024

1. INTRODUÇÃO

O presente instrumento tem como objetivo relatar à Mesa Diretora da Câmara Municipal de Itarana/ES as atividades desempenhadas pela **Ouvidoria Legislativa** no **1º semestre** do ano de **2024**, para fins de atendimento à Lei Federal n.º 13.460/2017, Lei Federal n.º 12.527/11, Lei Municipal n.º 1.185/2015 e art. 2º, inc. VIII, da Resolução CMI n.º 169/2019.

Serão demonstrados e analisados os relatórios obtidos no Portal da Ouvidoria no sítio eletrônico oficial desta Casa de Leis, no que toca as manifestações, denúncias, solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos enviados a esta Ouvidoria Legislativa, por meio do SIC Físico e e-SIC.

Compõem este relatório o Relatório Gerencial (01 fl.), o Relatório de Estatísticas com Base nas Solicitações Realizadas (03 fls.) e o Relatório de Avaliações (01 fl.), todos do período de **01/01/2024 a 30/06/2024**.

2. SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA

2.1. Quantidade

Com base na análise estatística dos relatórios, entre o período de **01/01/2024 a 30/06/2024**, foi aberta **01 (uma) solicitação**, todavia, tratou-se apenas de um **teste** a fim de averiguar a funcionalidade do sistema.

2.2. Frequência

Analisando a frequência das solicitações, houve uma média de **0,17 (zero vírgula dezessete) solicitação por mês**.

2.3. Local de Abertura

Todas as solicitações foram feitas pelo **Portal da Ouvidoria** no sítio eletrônico oficial desta Casa de Leis.

2.4. Tempo de Atendimento

Todas as solicitações foram atendidas em até **07 (sete) dias**.

2.5. Mérito

Conforme extrai-se dos relatórios em anexo, a única solicitação aberta durante o período tratou-se de um teste a fim de averiguar a funcionalidade do sistema, não sendo necessário, portanto, o encaminhamento à Presidência desta Casa para a adoção de providências.

2.6. Avaliações

Nenhuma avaliação foi realizada pelos cidadãos.

3. CONCLUSÃO

Conclui-se que, no **1º semestre** do ano de **2024**, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Itarana/ES **recebeu, analisou e respondeu todas as solicitações** encaminhadas pelos usuários dos serviços públicos ofertados, conforme consta dos relatórios obtidos em anexo.

Itarana/ES, 10 de julho de 2024.

GERALDO ANTONIO DAL'COL

Ouvidor Titular – CMI/ES

HIGOR CORRÊA MOSSIN

Ouvidor Substituto – CMI/ES



 OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » RELATÓRIO GERENCIAL

Período: 01/01/2024 a 30/06/2024

Data do relatório: 09/07/2024 12:54:36

DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
01/03/2024		teste	Contra Servidor	teste	0 dia(s) e 00 hora(s)



OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 30/06/2024

Data do relatório: 09/07/2024 12:52:35

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	100.00%	Contra Servidor	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Procon	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Contra maus-tratos dos animais	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.17 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	100.00%

ORIGEM		Quantitativo	%
e-OUV		1	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS		Quantitativo	%
Chamados identificados		1	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Não Informado		1	100.00%

TEMPO RESPOSTA		Quantitativo	%
Até 7 dias		1	100.00%
Até 15 dias		0	0.00%
Até 20 dias		0	0.00%
Até 30 dias		0	0.00%
Acima de 30 dias		0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	01/03/2024	2024030120797	Contra Servidor	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido



RELATÓRIO DE AVALIAÇÕES

Período: 01/01/2024 a 30/06/2024

Data do relatório: 09/07/2024 12:55:00

DATA DA AVALIAÇÃO

NOTA

COMENTÁRIO

CHAMADO

Nenhuma avaliação realizada.